

Wijkcentra Amsterdam Centrum

In opdracht van: VVD-centrum voerde O+S een beperkt onderzoek uit naar de bekendheid en het gebruik van vier wijkcentra in Amsterdam Centrum. De resultaten laten zien dat de centra relatief veel gebruikt worden, variërend van 15% in de Oostelijke Binnenstad tot 5% in d'Oude Stad. Omgerekend is dat één op de zeven tot één op de twintig van alle mensen die wel eens van een wijkcentrum gehoord hebben.

De meerderheid van de ondervraagden die gebruik maken van de wijkcentra zijn autochtone Amsterdammers. Bijna de helft is 55 jaar of ouder (49%), ook een groot deel is tussen de 35 en 55 jaar (42%) en 9% is jonger. Verder zijn de gebruikers van de wijkcentra in dit onderzoek met name hoger opgeleide mensen (76%) met een gemiddeld of hoog inkomen (respectievelijk 45% en 30%). Ook zijn het iets vaker vrouwen die gebruik maken van wijkcentra dan mannen (respectievelijk 55% en 45%).

De ondervraagden benutten verschillende diensten die de vier wijkcentra bieden. Het meest gebruik wordt gemaakt van 'Het verstrekken van informatie en advies' en 'Het ondersteunen van bewoners en buurtgroepen om woon-leefruimte te verbeteren' (zie tabel 1.1).

Tabel 1.1 Gebruikte diensten van de wijkcentra door bewoners binnenstad (procenten, 2005).

	gebruikte diensten
verstrekken van informatie en advies	45
ondersteunen van bewoners en buurtgroepen om woon- leefruimte te verbeteren	30
verlenen van subsidies en financiële ondersteuning	15
verlenen van andere faciliteiten	9
andere diensten, zoals cursussen en maatschappelijke hulp	21

Veruit de meeste bewoners zijn (heel) tevreden over de wijkcentra (81%).

Deze cijfers dienen echter met terughoudendheid geïnterpreteerd te worden. Het onderzoek had uitsluitend betrekking op de publieksfunctie van de wijkcentra en niet op alle andere activiteiten. Vervolgens kunnen de verschillen tussen de wijkcentra niet onmiddellijk geattribueerd worden aan het 'succes' dat men heeft, maar dienen zij gezien te worden tegen de achtergrond van de verschillen in omvang en heterogeniteit van de doelgebieden.

mei 2005
Willem Bosveld
Maartje de Bruin