

## **Toeristen in de stad**

In juni hebben we het panel een aantal vragen voorgelegd over toeristen in de stad en de gastvrijheid van de Amsterdammers. De belangrijkste resultaten op een rijtje.

Toeristen zijn volgens de panelleden met name geïnteresseerd in het verkrijgen van drugs, de charmes van het oude stadscentrum/grachten en het bezoeken van de verschillende musea in de stad. Het prostitutiebezoek komt met afstand op een vierde plaats.

Naast bekende zaken zoals overlast door dronkenschap, drukte en onbekendheid met verkeersregels is met name het op het fietspad lopen door toeristen een bron van ergernis voor Amsterdammers. Een kwart van het panel kan geen bezwaar tegen toeristen noemen.

De belangrijkste pluspunten van toeristen vinden de panelleden de diversiteit aan mensen, de gezelligheid en de getoonde interesse voor de stad.

Amsterdam dient toeristen een breed palet aan mogelijkheden te bieden. Het meest genoemd worden veiligheid, klantgerichtheid, gastvrijheid, horeca, restaurants, uitgaansgelegenheden, hotels en cultuur.

Wanneer Amsterdam vergeleken wordt met steden zoals Berlijn of Barcelona, vindt 68% dat Amsterdam even aantrekkelijk of aantrekkelijker is dan deze steden; 55% vindt Amsterdam even gastvrij of gastvrijer.

De behulpzaamheid van de bevolking en een goede dienstverlening worden het meest frequent genoemd bij vragen over wat een stad gastvrij maakt, bij wat men zelf verwacht in termen van gastvrijheid bij bezoek aan een andere stad en bij aanbevelingen voor verbeteringen van de gastvrijheid in Amsterdam (67% vond dat de gastvrijheid verbeterd kon worden).

juli 2005,  
Cathelijne Hermans